

Veranstalter:



Lechtenböcker, Schmidt und Partner
Gesellschaft für IT Beratung, Schulung
und Entwicklung
Deutzer Freiheit 77-79 . 50679 Köln
www.dozent.net

Veranstalter / Veranstaltungsort:



B.bitmap Digital Services GmbH
Gottfried-Hagen-Str. 40
51105 Köln
www.bitmap-service.de

Wir laden Sie herzlich zu unserem **Business-Solutions-Thementag** ein.

Wir vermitteln diesmal Eindrücke zum professionellen Kundenmanagement mittels CRM, zum Thema EAI (Enterprise Application Integration) und Open Source.

Die Vorträge:

■ Open Source

Frank Schmidt, Open Source Guru der ersten Stunde, freut sich darauf, Ihnen anhand einiger interessanter Beispiele zu zeigen, wie Sie täglich anfallende Prozesse eines modernen Unternehmens professionell bewerkstelligen, ohne auch nur eine Lizenz zu kaufen.

■ CRM

Es ist in aller Munde: CRM (Customer Relationship Management). Doch worum geht es hier genau? Wir freuen uns besonders auf unseren Gastreferenten. Sven Bruck ist Direktor des EIFK (Europäisches Institut für angewandtes Kundenmanagement) und wird Ihnen seinen Ansatz zum Thema erläutern.

■ EAI

Auf ausdrücklichen Wunsch vieler, die zu unserem letzten Forum nicht kommen konnten, wird Michael Lechtenböcker nochmals das Thema EAI mittels Biztalk Server 2004 durchleuchten. Auch diesmal erwartet Sie eine spannende Live-Simulation.

Agenda

13:00 Uhr Einlass und Imbiss

13:30 Uhr Begrüßung und Einführung

13:45 Uhr Open Source - Software im Vergleich
Vortrag - Frank Schmidt

15:15 Uhr Kaffeepause

15:30 Uhr CRM Strategien
Vortrag - Sven Bruck

17:00 Uhr Kaffeepause

17:15 Uhr Biztalk Server 2004
Vortrag & Präsentation - Michael Lechtenböcker

ab 18:45 Uhr Offene Diskussionsrunde
mit Kölsch vom Fass

Anmeldung - zurück per Fax (0221) 337 778 -75

- Ja, wir melden _____ Person(en)
für den Termin 12.01.2005 an.
- Bitte schicken Sie mir zusammen mit der
Terminbestätigung eine detaillierte Wegbeschreibung.
- Ich würde gerne selber bei einer der nächsten
Veranstaltung einen Vortrag halten.
- Nein, ich kann leider nicht kommen. Aber ich interessiere
mich für das "IT-Forum". Bitte informieren Sie mich über
den nächsten Termin.
- Das "IT-Forum" ist für mich uninteressant.
Bitte streichen Sie mich aus Ihrem Verteiler.

Name _____
Vorname _____
Firma _____
Straße _____
PLZ/Ort _____
Telefon _____
Fax _____
E-Mail _____
Internet _____
Unterschrift _____